

# CASE STUDY

Kandidaadikogemuse uuring: värbamisprotsessi optimeerimine tagasiside põhjal

Keiu Kaitsa

## TAUST

Tutvusin Pillega (Oixio Digitali) ühel koolitusel, kus jagasin teadmisi kandidaadikogemuse kujundamisest. Temast sai minu klient ning ta soovis oma värbamisprotsessi tõhustada, kasutades selleks kandideerimiskogemuse uuringu tulemusi.

## PROBLEEM

Tööandjana oli vaja oma värbamisprotsessi uuendada ja täiustada, et muuta see kandidaatide jaoks atraktiivsemaks ja tõhusamaks. Polnud kogemust kandidaadikogemuse uuringu läbiviimisega.

## LAHENDUS

1. Süvenesime kliendiga olemasolevasse värbamisprotsessi, et mõista, kuidas see hetkel toimib ja millised on võimalikud paranduskohad.
2. Empleri juhendamisel sai kokku pandud veebiküsimustik ja läbi viidud kandidaadikogemuse uuring. Lisaks viis Empler läbi aasta teljel pardale võetud inimestega 10 intervjuud, et saada hinnang värbamisprotsessile ja onboardingule.
3. Arutelud ja mõttevahetused kliendiga, kuidas uuringu tulemusi kasutada:
  - Esiletõstetud positiivsed kommentaarid ja ideed, mida kuvada karjäärilehel.
  - Kolm peamist tegurit protsessi parandamiseks
  - Kuidas kogutud tagasisidet turunduslikult ära kasutada.

## TULEMUS

Klient tunnistas, et kuigi uuring ei toonud suuri üllatusi, andis see siiski vajaliku tõe ja inspiratsiooni oma värbamisprotsessi edasi arendada. Nüüd on olemas ka uuringu põhi ja võimalus kandidaadikogemust mõõta ning vajadusel tõhustada.

Koostöö hõlmas väga läbimõeldud ja strateegilist lähenemist ning häid tähelepanekuid või nippe värbamisprotsessi üleüldiseks optimeerimiseks.



## JÄTKAME:

- Ettevõtte soovib edasi analüüsida onboardingu protsessi tulemusi ning ellu viia vajadusel muudatusi.
- Plaanis on värbamisturundusse suuremat rõhku pöörata ning kasutada sotsiaalmeediaplatvorme tööandjana enda esiletoomiseks.



## PILLE KALMU

Personalispetsialist

“Meie koostööd hindan väga kõrgelt – alates sellest, et sinu valmisolek meie värbamisprotsessist tervikpilt saada ja sa pakkusid aktiivselt tähelepanekuid ning võimalusi. See andis mulle *boosti* teha värbamist kandidaadile veelgi paremini.“